



## Privacyreglement AVG Stichting Veul Diech Good

De verwerking van uw persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de eisen die de **Algemene Verordening Gegevensbescherming** ([Verordening EU 2016/679](#), hierna AVG) en eventuele andere wet- en regelgeving daaraan stelt. In deze Privacyverklaring wordt in detail uiteengezet hoe Stichting Veul Diech Good met uw persoonsgegevens omgaat en hoe wij deze registreren en verwerken.

### Organisatiegegevens

Stichting Veul Diech Good, Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI)

Postadres: Geulhout 12, 6241DH te Bunde

Telefoon: 06-29460091

K.V.K. : 66647908

RSIN: 856645035

IBAN: NL 26 INGB 0007 4252 90

BIC: INGBNL2A

Email: [info@stichtingveuldiechgood.nl](mailto:info@stichtingveuldiechgood.nl)

Website: <https://www.stichtingveuldiechgood.nl/>

Twitter: [@StVeulDiechGood](https://twitter.com/StVeulDiechGood)

Facebook: <http://www.facebook.com/Stichtingveuldiechgood/>

Instagram: <https://www.instagram.com/stichtingveuldiechgood/>

### 1. De AVG-privacy rechten

U kunt bij ons ten allen tijde uw rechten in het kader van de AVG laten gelden. Wij hebben hiervoor ook een procedure vastgesteld. U benaderd ons via emailadres ([info@stichtingveuldiechgood.nl](mailto:info@stichtingveuldiechgood.nl)) waarna wij u een formulier zullen toesturen per post aan uw huisadres. Dit formulier dient u te ondertekenen en een kopie van uw ID-bewijs of paspoort toe te voegen, zodat wij ook kunnen verifiëren dat u de juiste persoon bent waar het over gaat. Uw BSN hebben wij hiervoor niet nodig en kunt u doorstrepen. Het is in het belang van uw recht dat alles hierover goed wordt geregistreerd.

Welke rechten bestaan er onder de AVG voor persoonsgegevens?

1. Het recht op **dataportibiliteit** (overdraagbaarheid van persoonsgegevens);  
Het gaat hier alleen om digitale gegevens, die wij met toestemming van u verwerken.

U kunt ons dus vragen om uw gegevens digitaal aan te leveren bij een andere organisatie.

2. Het recht op **vergetelheid** Het recht om “vergeten” te worden.  
Dit recht houdt in, dat wij in een aantal gevallen uw persoonsgegevens moeten wissen als u ons hierom verzoekt.

#### **Wanneer geldt het recht op vergetelheid ?**

##### *Niet meer nodig*

De organisatie heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor de organisatie ze heeft verzameld of waarvoor de organisatie ze verwerkt.

##### *Intrekken toestemming*

U heeft ons eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan de organisatie voor het gebruik van uw gegevens, maar trekt deze toestemming nu in (hiervoor kunt u ons benaderen via email en ontvangt u een formulier per post om dit schriftelijk vast te leggen).

##### *Bezwaar*

Dit heeft te maken met direct marketing, hetgeen voor onze organisatie niet van toepassing is.

##### *Onrechtmatige verwerking*

De organisatie verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking (in ons geval niet van toepassing).

##### *Wettelijk bepaalde bewaartermijn*

De organisatie is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.

##### *Wanneer geldt het recht op vergetelheid niet?*

De organisatie verwerkt de gegevens om een (wettelijk vastgelegde) taak van algemeen belang uit te oefenen;

De organisatie moet de gegevens in het algemeen belang archiveren.

3. Het recht op **inzage**. Dat is uw recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien.

4. Recht op **rectificatie en aanvulling**. Het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wijzigen.

Deze geeft u het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om persoonsgegevens aan te vullen.

5. Het recht op **beperving van de verwerking**: Het recht om minder gegevens te laten verwerken. Dit recht geldt in situaties die voldoen aan de volgende criteria:

##### *Gegevens zijn mogelijk onjuist*

Geeft u aan dat wij onjuiste persoonsgegevens gebruiken? Dan mogen wij deze gegevens niet gebruiken zolang wij nog niet gecontroleerd hebben of de gegevens wel kloppen.

*De verwerking is onrechtmatig*

Wij mogen bepaalde gegevens niet verwerken, maar u wilt niet dat wij uw gegevens wissen. Bijvoorbeeld omdat u de gegevens later nog wilt opvragen.

*Gegevens zijn niet meer nodig*

Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld. Maar u heeft de persoonsgegevens nog wel nodig voor een rechtsvordering. Bijvoorbeeld een juridische procedure waarbij u betrokken bent.

*Betrokkene maakt bezwaar*

Maakt u bezwaar tegen het verwerken van uw persoonsgegevens? Dan moeten wij stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoeren die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van u. Zo lang nog niet duidelijk is of onze gronden zwaarder wegen, mogen wij uw gegevens niet verwerken.

6. Het recht met betrekking tot **geautomatiseerde besluitvorming en profilering** oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.  
Omdat wij altijd persoonlijke besluiten nemen binnen onze organisatie, is dit voor ons niet van toepassing.
7. Het recht om **bezwaar** te maken tegen de gegevensverwerking.

Maakt u bezwaar tegen het verwerken van uw persoonsgegevens? Dan moeten wij stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoeren die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van u. Zo lang nog niet duidelijk is of onze gronden zwaarder wegen, mogen wij uw gegevens niet verwerken.

8. Ten slotte heeft u recht op **duidelijke informatie** over wat wij met uw persoonsgegevens doen. Vandaar dat wij als organisatie zo duidelijk mogelijk proberen te omschrijven in deze privacyverklaring waarom wij uw persoonsgegevens nodig hebben, wat we hiermee doen, wat we registreren en wie er toegang hebben tot deze gegevens en hoe deze beveiligd worden.

**2. Waarom verwerken wij persoonsgegevens? (doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking)**

Wij verwerken uw gegevens op basis van één van de onderstaande gronden:

1. Het is noodzakelijk voor de uitvoering van onze hulpverlening;
2. Wij hebben toestemming van u gekregen om ze te verwerken, middels uw hulpaanvraag;
3. Wij vertegenwoordigen (met een schriftelijke machtiging van u) uw belangen bij derden (bijvoorbeeld bij een hoorzitting, of voor het verkrijgen van een uitkering)
4. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw gegevens;
5. U heeft de persoonsgegevens aan ons bekend gemaakt zonder dat u daartoe verplicht was.

### **3. Welke persoonsgegevens verwerken wij en wat registreren wij?**

*Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:*

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Incidenteel uw BSN nummer (dit is nodig indien wij u helpen inzake bijvoorbeeld inkomensproblematiek);
- Adres: straat, postcode en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- Emailadres;
- Gegevens over uw inkomen (bij de jaarlijkse kerstactie en een hulpaanvraag).
- Op verzoek verwerken we ook gegevens over lichamelijke beperkingen. Dit zijn zaken waarmee we in de praktijk (functioneel) rekening moeten houden, om de juiste hulp aan u te kunnen bieden. Met andere woorden, uw beperking(en) registreren we op naam, niet op inhoud of detail.
  
- **Registraties:**
- Wij registreren aan welke acties/projecten u meedoet, die de stichting organiseert;
- Wij registreren gespreksverslagen, telefoontjes en andere zaken om uw gegevens up to date te houden;
- Wij registreren hulpaanvragen;
- Wij registreren (met een schriftelijke, door u ondertekende verklaring) datgene wat u van de stichting ontvangen heeft (bijvoorbeeld wigtoeslag of andere zaken).
- Wij registreren, indien u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, of indien u zich aanmeldt als vrijwilliger.

### **4. Een organisatie moet een wettelijke grondslag hebben om uw gegevens te mogen verwerken. wij baseren ons op de volgende wettelijke grondslagen:**

Toestemming van de betrokken persoon en het Algemeen Belang.

### **5. Bijzondere persoonsgegevens**

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens van gevoelige aard.

Binnen onze organisatie kunnen gegevens over uw gezondheid (beperkingen) en uw BSN nummer worden verwerkt. Dit zijn gegevens waarmee u geïdentificeerd kunt worden.

Het kan zijn dat op uw verzoek, door de aard van uw hulpaanvraag bijzondere persoonsgegevens van u door ons worden verwerkt. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens alleen wanneer u deze zelf aan ons bekend heeft gemaakt en alleen voor het doel waarvoor u ze bekend heeft gemaakt of wanneer u schriftelijke toestemming hebt gegeven deze gegevens te verwerken.

### **6. Verwerken van bijzondere persoonsgegevens**

**Er is een algemeen verbod om deze gegevens te verwerken.**

Dit verbod geldt niet voor onze organisatie, omdat wij ons kunnen beroepen op één van de grondslagen voor het verwerken van "gewone" persoonsgegevens en wij altijd uitdrukkelijk toestemming vragen voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Op uw verzoek is de verwerking noodzakelijk met het oog op de uitvoering van verplichtingen en de uitoefening

van specifieke rechten van uw hulpaanvraag op het gebied van arbeidsrecht en het sociale zekerheids- en sociale beschermingsrecht. Daarnaast wordt het verwerken van uw persoonsgegevens gedaan door een stichting, zonder winstoogmerk, die op levensbeschouwelijk gebied werkzaam is. We verwerken uw gegevens in het kader van gerechtvaardigde activiteiten en met passende waarborgen. De verwerking heeft betrekking op persoonsgegevens die kennelijk door u openbaar zijn gemaakt.

#### **7. Wat kunnen wij voor u betekenen, indien u ons geen persoonlijke (correcte en volledige) gegevens verschaft?**

U heeft geen (wettelijke) plicht om uw persoonsgegevens met ons te delen. Wij kunnen u echter niet helpen, of laten meedoen aan acties/projecten indien we geen juiste of volledige persoonsgegevens van u ontvangen. Dan is het voor onze organisatie onmogelijk om de hulpverlening op te starten of u te laten meedoen aan acties/projecten.

#### **8. Samenwerking intern binnen de stichting en samenwerking met derden**

Binnen het bestuur worden hulpaanvragen besproken.

1. In notulen worden alleen afkortingen aangegeven van persoonsgegevens zoals mevr. B. te Maastricht;
2. Al onze vrijwilligers, projectteam en het klusteam hebben een privacyreglement ondertekend, ook zij weten dus hoe zij moeten handelen in het kader van de privacywetgeving;
3. Het Projectteam werkt ook uitvoerend mee, indien nodig worden uw gegevens aan het projectteam ter beschikking gesteld voor de uitvoering van projecten en kunnen zij u daarvoor benaderen of u hieraan mee wenst te doen;
4. Ook op Facebook is iemand van het projectteam (ter ondersteuning) aanwezig, die als u berichten plaatst, deze berichten kan inzien.

#### **Samenwerking met derden**

In het kader van de AVG zijn wij verwerkingsverantwoordelijke en ook verwerker.

Wij werken ook met andere verwerkers omdat uw gegevens via een beveiligde verbinding opslaan in de cloud (online), binnen het systeem Perfect Vieuw, CRM Software.

Lees hier alles over de veiligheid van uw gegevens: <https://www.perfectviewcrm.nl/over-ons/veiligheid/>

Met Perfect Vieuw hebben wij een verwerkersovereenkomst, waarin alle beveiliging en verantwoordelijkheden in het kader van de AVG goed zijn geregeld.

Perfect Vieuw werkt samen met Claranet Benelux voor het opslaan in de cloud, u kunt op hun website kijken hoe veilig dit systeem is en wat hun certificeringen zijn:

<https://www.claranet.nl/certificeringen>

Ook maken wij gebruik van de diensten van derden voor de goede uitvoering van ons werk waarbij het niet ondenkbaar is, dat men iets van persoonsgegevens ziet en van andere stichtingen, subsidies en fondsen waarbij het zich kan voordoen dat we persoonsgegevens moeten delen, dit met uw toestemming (dit is het geval bijvoorbeeld bij Stichting jarige Job, voor de verjaardag van een kind).

**Deze derden zijn:**

5. Strato: voor onze webhosting;
6. Het Cijferloket te Bocholtz: voor de administratie;
7. Geef. NL voor donaties en giften;
8. Stichting Jarige Job;
9. Nationaal Fonds Kinderhulp;
10. NL.formdesk.com;
11. Typeform.com

**9. Registratie nieuwsbrief**

Als u zich abonneert op de nieuwsbrief geeft u ons schriftelijke toestemming om uw emailadres te gebruiken om de nieuwsbrief naar u te verzenden. U kunt zich op ieder gewenst moment uitschrijven van de nieuwsbrief en ons schriftelijk verzoeken om uw gegevens voor de nieuwsbrief te verwijderen.

**10. Registratie als vrijwilliger**

Als u zich opgeeft als vrijwilliger geeft u ons schriftelijke toestemming om uw persoonsgegevens te gebruiken. Omdat hierna altijd een persoonlijk gesprek plaats vindt, bevestigt u persoonlijk dat u als vrijwilliger binnen onze organisatie werkzaam bent. Tevens dient u op dat moment ook schriftelijk akkoord te gaan met ons huishoudelijk reglement en de privacyverklaring. Op ieder gewenst moment kunt u met uw vrijwilligerswerkzaamheden ophouden en ons verzoeken uw gegevens te wissen.

**11. Website en cookies**

Wij hebben een contract voor onze website met hosting provider Strato.

Wij verwerken op onze website **functionele cookies**: uw IP-adres en locatiegegevens worden weliswaar geregistreerd bij een bezoek aan onze website, echter deze worden door Strato **anoniem** in onze logfiles weergegeven vanwege de privacy en zijn voor ons niet zichtbaar. We zien in onze logfiles wel de referrer URL's en het dataverkeer, pageviews enz. We verwerken functionele cookies, om het websitegebruik te kunnen verbeteren en voor de veiligheid van onze website.

Een cookie is een klein tekstbestand dat door de browser op uw computer, smartphone of tablet wordt geplaatst. U kunt in uw browser instellen dat u geen cookies wenst op te slaan op uw computer. U leest op <http://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/extra/cookies-verwijderen/> meer over dit proces. U kunt ook eerder opgeslagen cookies verwijderen.

**12. Beveiligde verbinding**

Uw verbinding met onze website en het versturen van formulieren is versleuteld middels SSL (een beveiligingscertificaat). Zo kunnen onbevoegde derden de informatie die u met ons deelt niet inzien. Wij houden onze website en onze systemen up-to-date en beveiligd en controleren regelmatig op onregelmatigheden.

### 13. Facebook, Twitter en Instagram

De inhoud van sommige pagina's binnen Twitter, Facebook en Instagram en de website van Stichting Veul Diech Good, kan worden gedeeld via de Sociale Media. Bij het delen slaan Facebook, Twitter en Instagram cookies op in uw computer. Genoemde organisaties kunnen in dit geval persoonsgegevens van u verwerken. Om na te gaan wat deze organisaties met deze gegevens kunnen doen, kunnen de respectievelijke privacy verklaringen van Twitter, Facebook en Instagram worden geraadpleegd. *Stichting Veul Diech Good heeft hier geen invloed op en draagt hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.*

### 14. Bewaartermijnen

Zolang uw gegevens noodzakelijk zijn voor hulpverlening, of voor het meedoen aan projecten of acties die door de stichting georganiseerd worden, worden deze bewaard. Wanneer dit niet meer nodig is, bewaren we deze gegevens maximaal 4 jaar. Dit doen wij, omdat wij vanuit onze praktijkervaring merken dat mensen uit onze doelgroep ons vaker benaderen voor hulpverlening, wanneer ze eerder aan een actie of een project hebben meegedaan.

### 15. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan horen wij dat zeker graag en zullen proberen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen.

U heeft altijd het recht om een gemotiveerde klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, u kunt dat doen via hun website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Dit privacy document is bijgewerkt op 22 maart 2018. Kijk regelmatig op onze website om te zien of er veranderingen zijn aangebracht in dit document.